



AKTIV LEBEN

Leitfaden für
Patienten mit einer
Stomaanlage



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, liebe Angehörige,

aufgrund einer medizinisch notwendigen Operation wurde bei Ihnen ein (Colo-, Ileo-, oder Uro-) Stoma vorübergehend oder auf Dauer angelegt. Diese Situation bringt einige seelische und körperliche Veränderungen mit sich und es kommen auf Sie und Ihre Familie viele Fragen und neue Aufgaben zu.

Daher möchten wir Ihnen gerade in dieser Zeit mit Fachwissen, Kompetenz und Erfahrung zur Seite stehen.

Stationärer Bereich (Krankenhaus)

Unsere Pflegefachkraft im Stomabereich haben Sie bereits kennengelernt. Während Ihres gesamten Krankenhaus-

aufenthalts wird sie Sie mit den Pflegekräften und den Ärzten der Station betreuen und begleiten, damit Sie sich langsam an die neue Situation gewöhnen können. Um mit einem Gefühl der Sicherheit nach Hause zu gehen, werden Sie im Krankenhaus in Ihre Stomaversorgung eingewiesen. Dazu gehört die Anleitung im Umgang mit dem Stoma sowie den Versorgungsartikeln. So können Sie sich während Ihres stationären Aufenthaltes mit Ihren persönlichen Hilfsmitteln vertraut machen. Treten dabei Fragen auf, können diese im Rahmen der Betreuungsbesuche durch uns zeitnah beantwortet werden. Gerne wird das Pflegepersonal auch bei Problemen außerhalb dieser Termine für Sie den Kontakt zu uns vermitteln.


Häuslicher Bereich (Zuhause)

Ist der Zeitpunkt Ihrer Entlassung gekommen, kümmern wir uns um die Bereitstellung der Versorgungsmaterialien für den häuslichen Bereich. Zusätzlich vereinbaren wir mit Ihnen einen naheliegenden Besuchstermin, um Ihnen auch zu

Hause weitere Unterstützung zu geben und ggfs. noch bestehende Unsicherheiten zu nehmen. Daran anschließend betreuen wir Sie in regelmäßigen Abständen persönlich weiter und stehen Ihnen selbstverständlich auch sonst für Rückfragen immer gerne zur Verfügung. Auch im weiteren Verlauf, wenn die Stomaanlage zum „Alltag“ gehört, bleiben wir als kompetenter Ansprechpartner an Ihrer Seite. Wir beantworten Ihre Fragen bzgl. Materialeinsatz, Kostenübernahme, Reisen, Partnerschaft, Selbsthilfegruppen u.v.m.

Hausarzt/Urologe

Wir werden den von Ihnen benannten niedergelassenen Hausarzt/Urologen mit Ihrem Einverständnis über die Entlassung informieren. In Folge werden wir mit dem Arzt in Kontakt bleiben, um materielle Versorgung abzugleichen und



gegebenenfalls offene organisatorische Fragen (Rezeptabwicklung) zu klären. Um diesen Ablauf reibungslos zu gestalten und eine lückenlose Versorgung zu gewährleisten, ist es zwingend notwendig, dass wir über einen evtl. Wechsel des Hausarztes/Urologen informiert werden.

Pflegedienst

Sollten Sie zum Entlassungstermin noch regelmäßig Hilfe bei der Stomaversorgung benötigen, wird der Sozialdienst des Krankenhauses Ihnen einen qualifizierten Pflegedienst vermitteln können, der diese Aufgabe mit Ihnen zusammen übernehmen wird. Wir werden den beauftragten Pflegedienst fachgerecht in Ihre individuelle Stomaversorgung einweisen, um die für Sie optimale Versorgung sicherzustellen.

Stomarückverlegung

Sollte bei Ihnen ein vorübergehendes Stoma angelegt worden sein, können Sie sich auch nach der Rückverlagerung mit Ihren Fragen an Ihre betreuende Pflegefachkraft der Firma Luttermann wenden.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen ersten Informationen über Ihre weitere Betreuung etwas Sicherheit geben zu können.

Auf Ihrem Weg, hin zu einem selbstständigen und unabhängigen Leben, unterstützen wir Sie gerne weiter.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!

Ihr Luttermann CareCenter Team

Wie das Unternehmen Luttermann Sie professionell als Fachberater begleitet:

- Wir unterstützen Sie auf Wunsch bei der lückenlosen Überleitung aus dem Krankenhaus, damit Sie von Anfang an gut versorgt sind.
 - Wir stimmen uns gemeinsam mit Ihrem behandelnden Arzt über Versorgungslösungen und Therapiepläne ab.
 - Wir weisen Sie, Ihre Angehörigen oder die Pflegefachkraft in die Handhabung der Produkte ein.
 - Wir beliefern Sie mit allen benötigten Produkten (diskret und termingerecht) frei Haus.
 - Wir unterstützen Sie bei der Suche nach Pflegediensten und Einrichtungen, leisten Unterstützung beim Rezeptmanagement und bieten Hilfestellung bei der Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse.
- Wir beantworten Ihre Fragen persönlich oder am Telefon. Gerne können Sie unter der Rufnummer (0201) 8 20 50-888 Muster anfordern oder einen Gesprächstermin vereinbaren.



Luttermann GmbH

Hindenburgstr. 51-55

45127 Essen

Telefon: (0201) 8 20 50-888

Telefax: (0201) 2 09 22

E-Mail: carecenter@luttermann.de

www.luttermann.de